CMTU **RECLAMAÇÕES DE SERVIÇOS Via SAC 2015**

Ord.	Histórico	Responsável	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL	Média
1	Código de Posturas	Josiane/Rosineide	**0**	**1**	**1**	**1**	**1**	**0**	**26**	**37**	**51**	**35**	**56**	**66**	**275**	23
2		**Respondido/Mês**	0	0	0	1	0	0	9	30	43	21	31	41	**176**	15
3	Limpeza Urbana	Ricardo/Álvaro	**104**	**33**	**46**	**42**	**29**	**36**	**40**	**64**	**39**	**33**	**54**	**169**	**689**	57
4		**Respondido/Mês**	75	22	31	18	17	26	29	48	24	22	30	14	**356**	30
5	Lixo - Coleta Domiciliar	Socorro	**72**	**29**	**32**	**24**	**31**	**36**	**49**	**50**	**36**	**65**	**65**	**73**	**562**	47
6		**Respondido/Mês**	63	12	30	18	31	36	49	12	34	60	27	45	**417**	35
7	Lixo - Descartes Irregulares	Josiane/Rosineide	**43**	**49**	**65**	**33**	**38**	**34**	**53**	**49**	**48**	**33**	**57**	**71**	**573**	48
8		**Respondido/Mês**	37	39	51	29	22	24	48	48	46	32	56	10	**442**	37
9	Lixo - Reciclados	Eliene	**202**	**65**	**69**	**77**	**19**	**26**	**35**	**27**	**38**	**65**	**34**	**87**	**744**	62
10		**Respondido/Mês**	119	49	38	45	12	20	25	26	14	3	13	14	**378**	32
11	Roçagem e Capina	Ricardo/Álvaro	**361**	**227**	**246**	**160**	**48**	**38**	**31**	**28**	**17**	**33**	**129**	**171**	**1.489**	124
12		**Respondido/Mês**	288	185	187	128	36	29	25	19	9	21	61	24	**1.012**	84
13	Setor de Operações	Ricardo/Álvaro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	2	12	**23**	2
14		**Respondido/Mês**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	2	5	**13**	1
15	Setor de Trânsito	Hemerson/Jonas	**6**	**1**	**1**	**1**	**2**	**1**	**7**	**14**	**13**	**12**	**5**	**7**	**70**	6
16		**Respondido/Mês**	0	0	0	1	0	0	2	10	13	10	2	0	**38**	3
17	Setor de Transporte	Wilson/Alex/Moacir	**3**	**0**	**2**	**0**	**0**	**2**	**6**	**3**	**0**	**5**	**7**	**2**	**30**	3
18		**Respondido/Mês**	0	0	0	0	0	0	0	3	0	2	0	0	**5**	0
19	Outros	Diversos	**0**	**0**	**3**	**0**	**0**	**0**	1	0	0	0	1	1	**6**	1
20		**Respondido/Mês**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	**2**	0
21	**Soma**	**Recebido/Telefones**	**791**	**405**	**465**	**338**	**168**	**173**	**248**	**272**	**242**	**290**	**410**	**659**	**4.461**	372
22	Total de Matérias Geradas	Positivo										130	93	101	**324**	108
23	Total de Matérias Geradas	Negativo										38	47	58	**143**	48
24	Total de Matérias Geradas	Indiferente										65	130	69	**264**	88
25	Veículos de Comunicação	TVs										33	32	80	**145**	48
26	Veículos de Comunicação	Rádios										27	14	27	**68**	23
27	Veículos de Comunicação	Impresso										70	129	40	**239**	80
28	Veículos de Comunicação	Online										103	95	81	**279**	93
29		**RESUMO**														
30	Reclamações Recebidas:	Mensal	**791**	**405**	**465**	**338**	**168**	**173**	**248**	**272**	**242**	**290**	**410**	**659**	**4.461**	372
31	Respostas Finalizadas:	Mensal	516	295	324	234	83	81	173	167	137	150	127	86	**2.373**	198
32	Em andamento:	Mensal	66	12	13	6	35	54	14	29	46	27	96	68	**466**	39
33	Em Aberto - Pendentes:	Mensal	209	98	128	98	50	38	61	76	59	113	187	505	**1.622**	135
34	**José Otávio e Moacir, 30/06/17**															