CMTU **Atendimentos, Reclamações e Pedidos SERVIÇOS Via SAC 2016**

Ord.	Histórico	Responsável	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL	Média
1	Código de Posturas	Josiane/Rosineide	**26**	**74**	**86**	**75**	**67**	**55**	**93**	**93**	**57**	**71**	**47**	**56**	**800**	67
2		**Respondido/Mês**	17	9	62	37	35	29	22	34	6	38	3	13	**305**	25
3	Limpeza Urbana	Ricardo/Álvaro	**184**	**194**	**171**	**97**	**48**	**44**	**41**	**31**	**23**	**53**	**64**	**91**	**1.041**	87
4		**Respondido/Mês**	179	190	167	90	42	40	40	30	21	51	55	84	**989**	82
5	Lixo - Coleta Domiciliar	Socorro	**88**	**92**	**96**	**74**	**86**	**76**	**75**	**77**	**78**	**108**	**94**	**117**	**1.061**	88
6		**Respondido/Mês**	84	87	89	68	74	76	74	76	78	106	78	110	**1.000**	83
7	Lixo - Descartes Irregulares	Josiane/Rosineide	**109**	**136**	**121**	**87**	**46**	**40**	**45**	**60**	**46**	**37**	**57**	**34**	**818**	68
8		**Respondido/Mês**	91	135	110	83	33	25	5	53	19	17	4	18	**593**	49
9	Lixo - Reciclados	Eliene	**113**	**105**	**124**	**56**	**25**	**54**	**57**	**26**	**34**	**36**	**54**	**78**	**762**	64
10		**Respondido/Mês**	34	3	16	3	0	7	0	0	1	0	0	4	**68**	6
11	Roçagem e Capina	Ricardo/Álvaro	**174**	**139**	**140**	**75**	**22**	**10**	**6**	**11**	**9**	**18**	**63**	**112**	**779**	65
12		**Respondido/Mês**	172	136	137	70	20	10	6	11	9	18	57	109	**755**	63
13	Setor de Operações	Ricardo/Álvaro	**4**	**7**	**8**	**11**	**5**	**10**	**6**	**5**	**2**	**3**	**4**	**6**	**71**	6
14		**Respondido/Mês**	4	7	7	7	5	9	6	4	2	3	3	4	**61**	5
15	Setor de Trânsito	Hemerson/Jonas	**3**	**12**	**9**	**11**	**5**	**9**	**7**	**16**	**8**	**12**	**20**	**13**	**125**	10
16		**Respondido/Mês**	1	3	0	2	0	6	0	1	0	4	0	0	**17**	1
17	Setor de Transporte	Wilson/Alex/Moacir	**10**	**5**	**13**	**20**	**16**	**18**	**14**	**47**	**42**	**26**	**27**	**22**	**260**	22
18		**Respondido/Mês**	3	0	1	0	0	1	0	0	0	6	7	0	**18**	2
19	Outros	Diversos	**0**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2**	**0**	**2**	**0**	**1**	**0**	**6**	1
20		**Respondido/Mês**	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	**1**	0
21	**Soma**	**Recebido/Telefones**	**711**	**765**	**768**	**506**	**320**	**316**	**346**	**366**	**301**	**364**	**431**	**529**	**5.723**	477
22	Total de Matérias Geradas	Positivo	80	56	103	106	136	135	76	118	102	67	66	63	**1.108**	92
23	Total de Matérias Geradas	Negativo	79	76	67	27	46	33	46	30	18	45	25	35	**527**	44
24	Total de Matérias Geradas	Indiferente	62	79	107	58	91	78	56	71	61	75	93	88	**919**	77
25	Veículos de Comunicação	TVs	70	84	81	84	85	83	74	75	58	64	50	51	**859**	72
26	Veículos de Comunicação	Rádios	32	25	22	19	28	28	37	37	20	22	27	36	**333**	28
27	Veículos de Comunicação	Impresso	24	38	56	20	43	30	10	25	12	18	12	9	**297**	25
28	Veículos de Comunicação	Online	95	64	118	68	117	105	57	88	91	83	95	90	**1.071**	89
29		**RESUMO**														
30	Reclamações Recebidas:	Mensal	**711**	**765**	**768**	**506**	**320**	**316**	**346**	**366**	**301**	**364**	**431**	**529**	**5.723**	477
31	Respostas Finalizadas:	Mensal	375	241	207	52	56	144	54	160	89	171	78	148	**1.775**	148
32	Em andamento:	Mensal	210	330	382	308	153	59	100	49	47	72	129	194	**2.033**	169
33	Em Aberto - Pendentes:	Mensal	126	194	179	146	111	113	192	157	165	121	224	187	**1.915**	160
34	**José Otávio e Moacir, 30/06/17**															