CMTU - ASSESSORIA DE IMPRI | **SAC-2017** | **Atendimentos, Reclamações Pedidos Serviços 2017**

Ord.	Histórico	Responsável	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL	Média
1	Assessoria Comunicação	Zé Otávio	**103**	**107**											**210**	105
2		**Respondido/Mês**	103	107											**210**	105
3	Código de Posturas	Josiane/Rosineide	**175**	**112**											**287**	144
4		**Respondido/Mês**	104	66											**170**	85
5	Limpeza Urbana	Ricardo/Álvaro	**45**	**50**											**95**	48
6		**Respondido/Mês**	38	43											**81**	41
7	Lixo - Coleta Domiciliar	Socorro	**77**	**56**											**133**	67
8		**Respondido/Mês**	40	47											**87**	44
9	Lixo - Descartes Irregulares	Josiane/Rosineide	**24**	**14**											**38**	19
10		**Respondido/Mês**	12	7											**19**	10
11	Lixo - Reciclados	Eliene	**196**	**61**											**257**	129
12		**Respondido/Mês**	102	0											**102**	51
13	Roçagem e Capina Aéreas Publ	Ricardo/Álvaro	**43**	**18**											**61**	31
14		**Respondido/Mês**	36	9											**45**	23
15	Roçagem e Capina Particulares	Ricardo/Álvaro	**207**	**109**											**316**	158
16		**Respondido/Mês**	166	96											**262**	131
17	Setor de Operações	Ricardo/Álvaro	**25**	**16**											**41**	21
18		**Respondido/Mês**	1												**1**	1
19	Setor de Trânsito	Hemerson/Jonas	**25**	**37**											**62**	31
20		**Respondido/Mês**	1	4											**5**	3
21	Setor de Transporte	Wilson/Alex/Moacir	**70**	**139**											**209**	105
22		**Respondido/Mês**	0	8											**8**	4
23	Outros	Diversos	**0**												**0**	0
24		**Respondido/Mês**	0												**0**	0
25	**Soma**	**Recebido**	**990**	**719**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1.709**	**142**
26	Soma	Respondido/Mês	603	387												
27																
28	Total de Matérias Geradas	Positivo	133	112											**245**	123
29	Total de Matérias Geradas	Negativo	54	40											**94**	47
30	Total de Matérias Geradas	Indiferente	112	58											**170**	85
31	Veículos de Comunicação	TVs	86	55											**141**	71
32	Veículos de Comunicação	Rádios	40	23											**63**	32
33	Veículos de Comunicação	Impresso	24	16											**40**	20
34	Veículos de Comunicação	Online	149	116											**265**	133
35		**RESUMO**	**299**	**210**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**509**	**42**
36	Reclamações Recebidas:	Mensal	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
37	Respostas Finalizadas:	Mensal	286	202											**488**	244
38	Em andamento:	Mensal	317	185											**502**	251
39	Em Aberto - Pendentes:	Mensal	387	332											**719**	360
40																
41																