

CMTU - ASSESSORIA DE IM

SAC-2017

Atendimentos, Reclamações Pedidos Serviços 2017

Ord.	Histórico	Responsável	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL	Média
1	Código de Posturas	Josiane/Rosineide	62	74	88	83	74	74	96	117	136	110	125	108	1.147	96
2		Respondido/Mês	43	67	18	37	39	36	49	81	59	58	86	51	624	52
3	Limpeza Urbana	Ricardo/Álvaro	160	133	96	61	59	27	30	38	50	42	45	62	803	67
4		Respondido/Mês	150	133	83	56	58	22	26	33	40	36	41	42	720	60
5	Lixo - Coleta Domiciliar	Socorro	107	186	122	103	80	87	80	87	68	43	36	35	1.034	86
6		Respondido/Mês	89	71	96	86	74	75	78	76	46	35	29	18	773	64
7	Lixo - Descartes Irregulares	Josiane/Rosineide	45	34	37	29	24	16	24	16	12	15	19	28	299	25
8		Respondido/Mês	21	34	6	17	15	11	23	11	7	8	15	13	181	15
9	Lixo - Reciclados	Eliene	110	56	58	34	28	31	34	46	79	85	77	79	717	60
10		Respondido/Mês	35	20	5	0	0	0	0	37	49	61	45	53	305	25
11	Roçagem e Capina	Ricardo/Álvaro	217	194	152	68	49	18	12	8	19	22	60	79	898	75
12		Respondido/Mês	206	134	138	66	48	13	11	6	14	20	49	57	762	64
13	Setor de Operações	Ricardo/Álvaro	9	5	6	4	7	5	9	1	6	7	11	16	86	7
14		Respondido/Mês	7	3	5	4	6	4	7	0	1	1	6	0	44	4
15	Setor de Trânsito	Hemerson/Jonas	9	10	12	17	20	9	14	14	12	12	21	40	190	16
16		Respondido/Mês	0	0	1	0	1	0	0	12	2	5	8	22	51	4
17	Setor de Transporte	Wilson/Alex/Moacir	15	21	14	18	27	10	14	31	35	32	32	53	302	25
18		Respondido/Mês	1	3	0	3	0	0	0	25	21	3	9	13	78	7
19	Outros	Diversos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20		Respondido/Mês	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0
21	Soma	Recebido/Telefones	734	713	585	417	368	277	313	358	417	368	426	500	5.476	456
22	Total de Matérias Geradas	Positivo	184	174	195	107	226	153	157	158	165	107	154	120	1.900	158
23	Total de Matérias Geradas	Negativo	52	101	76	52	52	45	20	16	14	26	13	17	484	40
24	Total de Matérias Geradas	Indiferente	82	91	64	72	96	89	62	91	62	102	55	92	958	80
25	Veículos de Comunicação	TVs	84	123	91	47	97	99	67	54	46	62	49	49	868	72
26	Veículos de Comunicação	Rádios	54	46	31	16	44	48	44	57	33	35	29	36	473	39
27	Veículos de Comunicação	Impresso	21	23	18	10	22	8	10	8	15	22	11	19	187	16
28	Veículos de Comunicação	Online	159	174	195	158	211	132	118	146	147	116	133	125	1.814	151
29		RESUMO	318	366	335	231	374	287	239	265	241	235	222	229	3.342	279
30	Reclamações Recebidas:	Mensal	734	713	585	417	368	277	313	358	417	368	426	500	5.476	456
31	Respostas Finalizadas:	Mensal	120	72	61	59	43	61	132	180	122	227	139	117	1.333	111
32	Em andamento:	Mensal	432	393	291	210	198	100	62	101	117	104	148	152	2.308	192
33	Em Aberto - Pendentes:	Mensal	182	248	233	148	127	116	119	77	178	141	141	231	1.941	162
34	José Otávio/Moacir, 31/12/17															