

| | | |
|--------------|--|------------|
| C.I. Nº | 001/2021 - CIT | 03/02/2021 |
| De: | DIRETORIA TRANSPORTES/COORDENADORIA DE ISENÇÃO TARIFÁRIA | |
| Para: | DIRETOR PRESIDENTE | |
| Ref.: | <i>Relatório Anual 2020 – Setor de Isenção Tarifária</i> | |

Sr. Presidente,

O presente relatório tem a finalidade apresentar os resultados obtidos no ano de 2020, com críticas e sugestões, bem como contribuir para a gestão da Companhia. A pandemia de COVID-19, em decorrência da Infecção Humana pelo novo coronavírus (Sars-Cov-2), é um dos maiores desafios da era contemporânea, com grandes mudanças em paradigmas. A sociedade tem buscado adaptar-se às exigências da vida. Os diversos setores da sociedade foram duramente atingidos, com implicações incomensuráveis. O transporte público de passageiros, gerido por esta Companhia, foi duramente afetado, com diminuição do número de passageiros e outras implicações.

Atualmente, o Setor de Isenção Tarifária possui doze mil cento e sete (12.107) cadastros de usuários, destes, quatro mil novecentos e setenta e seis (4.976) recebem benefício de isenção tarifária em alguma das modalidades autorizadas por lei, tais como: tratamento quimioterápico, tratamento para renais crônicos, fisioterapia, doentes de AIDS, alunos de escolas profissionalizantes, pessoas com deficiência, aposentados por invalidez, alunos de escolas de educação especial, atiradores do Tiro de Guerra, entre outros (Lei 5.496/1993).

Em 2020, atendemos mensalmente, aproximadamente, quatrocentas e trinta (430) pessoas. Se comparado com o ano de 2019, houve uma redução de 71,3% (setenta e um e três décimos por cento) no número de atendimento mensais. Em 2019, em média, foram mil e quinhentos (1500) atendimentos mensais no Setor. Em 2020, foram analisados dois mil e quarenta e nove (2.049) processos - pedidos de concessão ou renovação de benefício, com concessão de quatro milhões trezentos e cinquenta e um mil novecentos e quarenta e seis (4.351.946) acessos no transporte coletivo de passageiros e utilização de seiscentos e noventa



e três mil seiscentos e oitenta e três (693.683) acessos. Ou seja, apenas 15,9% (quinze e nove décimos por cento) dos acessos concedidos foram efetivamente utilizados (ver relatórios anexos).

A Coordenadoria de Isenção Tarifária possui uma equipe formada por 4 (quatro) pessoas, sendo: três empregados de carreira e uma assessora. Tivemos severa redução da equipe neste ano de 2020, - eram sete empregados em 2019. Houve transferência de um empregado de carreira para outro setor, a não renovação do contrato de duas estagiárias, bem como o afastamento da menor aprendiz.

Foram muitos desafios nestes 10 (dez) anos na Coordenadoria, mas o ano de 2020 a todos superou. Entretanto, acreditamos que o maior dos desafios foi imposto à Companhia, que creditou a nós empregados a responsabilidade de desempenhar nossas funções, muitas vezes, distantes do crivo de nossos superiores – seja com trabalho externo, trabalho remoto, escala de revezamento ou redução de jornada. A responsabilidade pessoal foi o destaque no ano de 2020, pois a cobrança por resultados foi muito mais um ato subjetivo (pessoal) que corporativo. Apesar de todas as perdas geradas com a pandemia, a confiança creditada aos empregados pela Companhia foi um marco na relação de trabalho, com quebra de muitos paradigmas – como o controle de jornada. Como Coordenadora, agradeço, em nome de todos os empregados do Setor pelas medidas de segurança implementadas pela Companhia a fim de garantir a saúde de todos os empregados.

Evidentemente, como o relatório tem a finalidade de abarcar as várias situações que envolvem o trabalho no Setor, não se pode deixar de apontar os pontos que dificultam o trabalho. Entretanto, o momento exige de nós empregados prudência em relação a algumas solicitações, que oportunamente serão apresentadas. São solicitações gerais, como: ampliação da equipe; aquisição de novos computadores e demais equipamentos; reforma da sala ou realocação em espaço mais adequado, melhoria no sistema de ventilação, dentre outras. Mas, dois pleitos clamam por serem atendidos e não se pode furtar a reiterá-los. Primeiro, há necessidade urgente de se colocar barreiras de proteção salivar nas baias de atendimento (em acrílico ou outro material), a fim de minimizar o risco de contágio de doenças, como a COVID-19, nos mesmos parâmetros das instaladas no setor de atendimento da Sede (conforme CI 02/2021 – enviada à Diretoria Administrativa).



Outro pleito reiterado pelos empregados do Setor é a concessão de Adicional de Atendimento. O pedido foi formalizado na CI 03/2020 (10.02.2020) e reiterado na CI 11/2020 (03.09.2020), ambas endereçadas à Diretoria Administrativa, com aval do Diretor de Transporte. O contexto atual, de pandemia, aliado ao fato de o público atendido no setor de Isenção Tarifária ser normalmente uma categoria mais suscetível ao contágio (grupo de risco) e possível vetor de transmissão da doença, torna oportuno a retomada da discussão sobre a possibilidade de concessão de adicional de atendimento aos empregados que atuam no atendimento a tal público – população mais vulnerável se comparada à população em geral. Destaque-se que, nesta Companhia, há empregados que recebem gratificações nos moldes pretendidos.

Em relação à Gestão da Companhia, reiteramos nossa gratidão pela postura diante da Pandemia de Covid-19, apesar de todas as adversidades.

Encontramo-nos à disposição para esclarecimentos.

Atenciosamente,

JOCELIA MARCIMIANO
GORLA:02693427967

Assinado de forma digital por
JOCELIA MARCIMIANO
GORLA:02693427967
Dados: 2021.02.03 16:56:59 -03'00'

Jocelia Marcimiano Gorla
Coordenadora de Isenção Tarifária

C/c para Diretoria de Transporte

